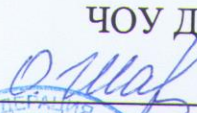
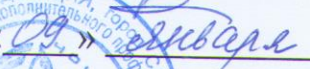


«УТВЕРЖДАЮ»

генеральный директор

ЧОУ ДПО «МАСТЕР»

 О.В. Шарапова

 29.12.2019г.



ПОЛОЖЕНИЕ

О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ЧАСТНЫМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ УЧРЕЖДЕНИЕМ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «МАСТЕР»

Самара

2019 г.

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение, разработано в соответствии:

- с Законами Российской Федерации «Об образовании» № 273-ФЗ от 29.12.2012 г.,
- «О защите прав потребителей»;
- Постановления РФ от 15 августа 2013 г. N 706 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг»;
- Уставом ЧОУ ДПО «Мастер»;
- другими нормативными правовыми актами, регуливающими правоотношения, возникающие между Заказчиком (обучающимся) и исполнителем (ЧОУ ДПО «Мастер») при оказании платных образовательных услуг в сфере дополнительного образования и профессионального обучения.

1.2 Настоящее Положение регламентирует правила организации при оказании платных образовательных услуг в ЧОУ ДПО «Мастер» (далее по тексту - платные услуги).

1.3 Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие между Заказчиком (обучающимся) и исполнителем (ЧОУ ДПО «Мастер»).

1.4. Понятия, используемые в настоящем Положении:

"Заказчик" - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

"Исполнитель" - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся;

"Недостаток платных образовательных услуг" - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям Договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно

используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность Заказчиком при заключении Договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

"Обучающийся" - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

"Платные образовательные услуги" - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - Договор);

"Существенный недостаток платных образовательных услуг" - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.5. Исполнитель самостоятельно решает вопросы по заключению Договоров, определению обязательств сторон и иных условий, не противоречащих законодательству Российской Федерации и Уставу.

1.6. Стоимость обучения за предоставление платных образовательных услуг устанавливаются организацией самостоятельно.

1.7. Исполнитель обязан обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с утвержденными программами, условиями договора об оказании платных образовательных услуг (далее именуется - Договор).

2. Перечень платных образовательных услуг.

2.1. Исполнитель (ЧОУ ДПО «Мастер») оказывает на договорной основе следующие платные услуги в сфере образования по видам образования:

- обучение по программам дополнительного профессионального образования (повышение квалификации, профессиональная переподготовка)
- обучение по программам профессионального обучения рабочих и служащих (профессиональная подготовка, переподготовка, повышение квалификации)
- обучение по дополнительным общеразвивающим программам (дополнительное образование детей и взрослых)

2.2. Право Исполнителя осуществлять деятельность, на которую в соответствии с законодательством Российской Федерации требуется специальное разрешение - лицензия, возникает у Учреждения с момента ее получения или в указанный в ней срок и прекращается по истечении срока ее действия, если иное не установлено законодательством РФ.

3. Порядок предоставления платных образовательных услуг.

3.1. Для оказания платных образовательных услуг Исполнитель (ЧОУ ДПО «Мастер») создает следующие необходимые условия:

- соответствие действующим санитарным правилам и нормам (СанПиН);
- соответствие требованиям по охране и безопасности здоровья потребителей услуг;
- качественное кадровое обеспечение;
- необходимое учебно-методическое и техническое обеспечение.

3.2. Генеральный директор заключает Договор с Заказчиком (обучающимся) на оказание платной услуги и при необходимости платной сопутствующей услуги.

3.3. Исполнитель (ЧОУ ДПО «Мастер») вправе снижать стоимость платных образовательных услуг отдельным лицам или освобождать от уплаты полностью.

3.4. Исполнитель (ЧОУ ДПО «Мастер»), по своему усмотрению, расходует средства, полученные от оказания платных услуг. Полученный доход расходуется на цели развития Центра в соответствии с Уставной деятельностью:

- развитие и совершенствование образовательного процесса;
- развитие материальной базы;
- увеличение заработной платы сотрудникам (в т.ч. руководителю организации);
- другие цели в соответствии с Уставной деятельностью.

3.5. Бухгалтерия центра ведет учет поступления и использования средств от платных услуг в соответствии с действующим законодательством.

4. Информация об образовательной деятельности.

4.1. Исполнитель до заключения Договора предоставляет Заказчику на русском языке достоверную информацию о себе и оказываемых платных образовательных услугах образовательной деятельности, обеспечивающую возможность их правильного выбора. Способ доведения информации до потребителя устанавливается Исполнителем самостоятельно, за исключением случаев, когда он определяется законодательством Российской Федерации. При этом Исполнитель обеспечивает доступность ознакомления с информацией (способы доведения информации до Заказчика: объявления, буклеты, проспекты, информация на стендах, на сайте предоставление информации по требованию Заказчика).

4.2. Исполнитель доводит до Заказчика информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование Исполнителя (ЧОУ ДПО «Мастер», осуществляет образовательную деятельность), содержащее указание на организационно - правовую форму и характер деятельности;

- лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
- уровень и направленность реализуемых образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- стоимость образовательных услуг, оказываемых за плату по договору и порядок их оплаты;
- порядок приема и требования к поступающим;
- форма документа, выдаваемого по окончании обучения.

Данную информацию Исполнитель в обязательном порядке предоставляет Заказчику.

4.3. По требованию Заказчика Исполнитель обязан предоставить:

- устав ЧОУ ДПО «Мастер»;
- образец Договора об оказании платных образовательных услуг;
- образовательные программы по соответствующим направлениям, учебные планы;
- иные сведения, относящиеся к Договору и соответствующей образовательной услуге.

5. Порядок заключения договора.

5.1. Исполнитель обязан заключить Договор при наличии возможности оказать запрашиваемую Заказчиком образовательную услугу. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному Заказчику перед другим в отношении заключения Договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

5.2. Договор содержит следующие сведения:

- полное наименование организации в соответствии с уставом Исполнителя и место его нахождения (юридический адрес), сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности с указанием регистрационного номера;

- фамилия, имя, отчество лица, выступающего от имени Исполнителя, документ, на основании которого оно действует;
- фамилия, имя, отчество Заказчика (обучающегося), его место жительства, телефон;
- права, обязанности и ответственность Исполнителя, Заказчика (обучающегося);
- сроки оказания образовательных услуг, которые фиксируются в документах, регламентирующих образовательный процесс (лицензия, образовательные программы, учебные планы);
- форма обучения;
- стоимость обучения, порядок оплаты, а также возможность возврата денег;
- документ, который будет выдан Заказчику (обучающемуся) после успешного освоения им соответствующих образовательных программ в установленном порядке;
- порядок изменения и расторжения Договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг.

5.3. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, другой - у Заказчика (обучающегося).

5.4. Заказчик (обучающийся) обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в Договоре.

5.4.1. Оплата образовательных услуг обучения производится внесения наличных (безналичных) средств на счет Исполнителя в банке, по реквизитам, указанных в Договоре.

5.4.2. Увеличение стоимости образовательных услуг после заключения Договора не допускается и остается фиксированной на весь период обучения, за исключением увеличения стоимости указанных услуг, с учетом уровня инфляции.

5.4.3. Непосещение (пропуск) Заказчиком (обучающимся) занятий без уважительных причин (не подтверждающих документально), не освобождает его от обязанности по оплате пропущенных занятий. В случае пропуска занятия (занятий) по уважительным причинам, подтвержденным документально (справка, листок нетрудоспособности, командировка, и т. п.) и своевременным предупреждением Исполнителя о пропуске занятия (занятий), сроки проведения занятия (занятий) корректируются Исполнителем и Заказчиком (обучающимся).

5.4.4. Заказчику (обучающемуся) в соответствии с законодательством Российской Федерации должен быть выдан документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.

5.5. Стоимость оказываемых образовательных услуг в Договоре определяется по соглашению между исполнителем и потребителем.

5.6. Односторонний отказ от исполнения Договора возможен только в случаях, предусмотренных законом. Ответственность сторон по договору, должна соответствовать ГК РФ и отвечать требованиям Закона РФ «О защите прав потребителей».

5.6.1. Исполнитель оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные Договором и Уставом ЧОУ ДПО «Мастер».

6. Ответственность Исполнителя и Заказчика (обучающегося).

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Исполнитель и Заказчик (обучающийся) несут ответственность, предусмотренную Договором и законодательством Российской Федерации.

6.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе, по своему выбору, потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг;

- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

- возмещения понесенных расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг;

6.2.1. Заказчик (обучающийся) вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный Договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Исполнителем, а также обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг.

6.2.2. Расторгнуть Договор.

6.3. По инициативе Исполнителя Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке, если:

- невыполнение Заказчиком (обучающимся) по профессиональной, образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению программы, выполнению учебного плана;

- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг.

6.4. Вопросы, не урегулированные настоящим Положением об оказании платных образовательных услуг ЧОУ ДПО «Мастер», разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7. Разрешение споров.

7.1. Все споры и разногласия между Сторонами, возникающие в период обучения, разрешаются путем переговоров. В случае не урегулировании спора путем переговоров, спор рассматривается в претензионном порядке, срок рассмотрения претензии 15 (пятнадцать) рабочих дней, с момента получения (письменно почтой России, курьерской доставкой, электронной почте).

7.2. В случае не урегулирования споров и разногласий в претензионном порядке, спор подлежит разрешению судом в соответствии с

законодательством Российской Федерации по месту нахождения
Исполнителя.

Заместитель генерального директора
по учебно-методической работе



С.В. Мичиц